

PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ PERMANENTEK

SPORTCENTRUM STEP nabízí svým klientům možnost využití předplacené služby, tj. zakoupení **permanentky** na sporty **TENIS, SQUASH, BADMINTON** a **STOLNÍ TENIS**.

Základní informace o permanentce:

- 1) Permanentka se vystavuje na období, stanovené provozovatelem.
- 2) Úhradu za permanentku je možné provést v hotovosti na recepci SPORTCENTRA STEP nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet provozovatele, který bude uveden na faktuře, popř. bude sdělen na recepci SPORTCENTRA STEP.
- 3) Při zakoupení celé letní sezóny (25.4.2016 – 25.9.2016) v čase **Po-Pá 10:00 – 16:00, So+Ne 7:00 – 23:00** je na permanentku poskytnuta sleva **15 %** (z ceníkových cen), v čase **Po-Pá 7:00 – 10:00 a 16:00 – 23:00** poskytnuta sleva **5%** (z ceníkových cen)
- 4) Osobní trenér (tenis, badminton, squash, stolní tenis) vykonávající trenérskou činnost ve Sportcentru STEP nemá právo na jakoukoli zvýhodněnou cenu v rámci permanentky.
- 5) Každý osobní trenér je povinen nahlásit svou trenérskou činnost ve Sportcentru STEP.
- 6) Slevu, která je poskytnuta na permanentku, nelze kombinovat s případnými jinými slevami, tzn. slevy se nesčítají. Na platbu za permanentky nelze použít slevové karty či slevové poukázky.
- 7) Permanentku lze objednat prostřednictvím vyplněného závazného rezervačního formuláře, který naleznete na recepci SPORTCENTRA STEP nebo na www.sportstep.cz
- 8) Provozovatel umožňuje při zakoupení permanentky čerpat na stanovené období tzv. „náhrady“. Náhradou se rozumí možnost výběru náhradního termínu pro uskutečnění neodebrané služby.
- 9) Náhradu lze uplatnit pouze v případě, je-li hodina „omluvena“ min. 24 hod předem, a to na recepci SPORTCENTRA STEP.
- 10) Náhradu lze uplatnit v cenovém pásmu shodném nebo nižším. Výběr náhrady ve vyšším cenovém pásmu nebo na jiném sportovišti (venkovní nebo vnitřní kurty) je možné pouze po uhrazení vzniklého peněžního rozdílu. Výběr náhrady v nižším cenovém pásmu nezakládá nárok na vrácení vzniklého rozdílu.
- 11) Náhradu za hodiny ze zimní sezóny lze čerpat nejpozději do konce letní sezóny. Pokud nebude do tohoto data vyčerpána, náhrada propadá. Náhradu z letní sezóny je možné vyčerpat pouze do konce letní sezóny (tj. 25. 9. 2016). Nevyčerpané náhrady a hodiny z letní sezóny se do zimní sezóny nepřenáší a propadají.
- 12) Náhradu je možno si domluvit na volný termín na recepci SPORTCENTRA STEP nebo na tel. 296 786 177.
- 13) Pokud si klient zvolí jiné období (kratší než stanovené období), není společnost povinná poskytnout klientovi slevu na permanentku.

Výhrada provozovatele:

Společnost si vyhrazuje právo na zrušení nebo přesunutí rezervované hodiny z důvodu konání společenské akce, turnajů, údržby kurtů, oprav, atd. O takovém zrušení nebo přesunu bude klient včas informován a bude mu dána možnost, aby si hodinu nahradil.

V Praze dne 25.4.2016



Tomáš Malec